

Être-là 



**NOS ACTIONS 2022**



## Collectif du bureau

Fin 2021, plus de 40 associations se sont réunies pour créer le mouvement **Être-là** afin de donner une visibilité nationale et un élan nouveau au bénévolat d'accompagnement des personnes malades et en fin de vie. L'objectif du mouvement est de renforcer l'action de nos associations, d'impulser une large dynamique d'engagement citoyen autour des soins palliatifs, et enfin de favoriser les projets et les innovations au bénéfice du bien-être des patients et de leurs proches.

En se rassemblant à l'échelle nationale, en adoptant une communication commune et en professionnalisant leur approche, nos associations prolongent leur histoire. Notre mouvement leur permet de mieux répondre à leur objet social et contribuer à ce que l'accompagnement bénévole et les soins palliatifs soient enfin accessibles à tous ceux qui en ont besoin.

A l'issue de cette première année, nous pouvons dresser un premier bilan très positif des premières actions du mouvement ! C'est aussi l'occasion de remercier tous ceux qui y ont contribué : accompagnants bénévoles, Délégués et adjoints régionaux, Présidents et membres de bureaux des associations, coordinateurs et responsables de formations, bénévoles de compétences, salariés. Nous souhaitons également témoigner toute notre reconnaissance aux partenaires qui soutiennent le mouvement et aux équipes soignantes qui font confiance à nos bénévoles et auprès desquelles nous sommes fiers d'œuvrer.

Nous sommes convaincus qu'Être-là a toute sa place dans le monde des soins palliatifs et un rôle majeur à jouer dans tous les enjeux liés à la fin de vie, à la maladie grave ou au bien vieillir... et que ce projet profitera à toutes les personnes et à leurs proches que nous accompagnons aujourd'hui ou que nous soutiendrons demain !

L'histoire ne fait que commencer, il reste encore beaucoup à faire pour donner un bel élan à notre bénévolat, faire connaître nos associations et favoriser l'accès aux soins palliatifs.

Souhaitons donc que l'avenir proche nous permette de donner plus d'ampleur à l'accompagnement et de continuer à apporter écoute et bienveillance ! Profitons de la consultation citoyenne actuelle pour défendre une grande ambition collective pour la fin de vie, témoigner de tout l'apport des soins palliatifs et de l'accompagnement et favoriser leur développement ! Soyons fiers d'agir pour un mouvement bénévole attentif aux autres, qui fait vivre le lien social et la solidarité entre générations !

**Le Bureau d'Être-là** – Bertrand Bauduin, Jacques de Beauval, Michel Caraux, Françoise Desvaux





*Édition du contenu : Être-là - Crédits photos et graphisme : Être-là, François Mayu, Alexis Anice, Sur Ton 31*

# Sommaire



Citations & témoignages	6
Être-là en 2022	7
Notre accompagnement	8
Accueillir et former	12
Sensibiliser	14
Nos associations	16
Nos associations par région	18
Nos partenaires soignants	20
Merci à nos soutiens	22



# Citations & témoignages



*“ Ce sont souvent des personnes, parfois les plus fragiles, qui vous apportent et qui vous enrichissent le plus. ”*

**Sylvie, bénévole à Toulouse**



*« Je me sens très riche et bien plus riche qu'avant de commencer ce bénévolat. Ce n'est pas pour ça que j'y allais. J'y allais pour être utile, pour rendre service... mais c'est en grande partie à moi que je rends service. »*

**Vincent, bénévole à Paris**



*« Ce qui me marque, ce sont plutôt des choses positives. Il y a deux ans, on a accompagné une dame une quarantaine de fois. C'est autant de fois où elle n'aura pas été seule. On était même là aux derniers instants. Et non, ce n'était pas lourd. J'étais contente de l'avoir fait. C'est même un cadeau qu'elle nous a fait. »*

**Sylvia, bénévole à Guéret**



# Être-là en 2022

**1288**

bénévoles  
engagés en 2022

**47**

associations  
engagées dans 12  
régions

**100%**

de bénévoles  
accompagnés et  
formés

**Près de 20 000**

personnes accompagnées  
chaque année

**800 000**

personnes atteintes par nos  
campagnes digitales

**+ de 400**

conventions avec des lieux et réseaux de  
soins (Unités de Soins Palliatifs, Services  
d'oncologie, EHPAD, HAD...)

**Être-là**, c'est un mouvement tourné vers les autres, dédié à l'accompagnement des personnes malades ou en fin de vie. Nous rassemblons des bénévoles qui apportent chaque année écoute et soutien aux malades et à leurs proches. Nous agissons au sein d'associations de proximité qui contribuent depuis 1984 au développement de l'accompagnement, des soins palliatifs et de la qualité de vie des patients. Notre objectif est que chacun bénéficie de soins de qualité et puisse être entouré, écouté et apaisé, alors même que la maladie, le grand âge ou la fin de vie peuvent isoler et fragiliser les personnes et ébranler leurs proches.



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

## Rôle des bénévoles



Nos bénévoles apportent présence, écoute et réconfort à des personnes gravement malades ou en fin de vie, quel que soit leur âge. Ils leur rendent visite dans des lieux de soins ou à domicile, à leur demande, ou sur indication des soignants. Ils vivent avec elles des moments de partage et d'échange. Ils représentent aussi une ressource pour les proches et un appui pour les soignants, avec qui ils agissent main dans la main.

L'accompagnement c'est aussi un engagement de proximité, régulier et inscrit dans la durée. Nos bénévoles font partie d'une association et d'une équipe bénévole chaleureuses et dynamiques. Ils bénéficient d'un cadre structuré, convivial et à leur écoute, et de formations de qualité.

L'accompagnement bénévole est une composante essentielle des soins palliatifs. Nos bénévoles participent de cette approche humaniste du soin, qui met la personne, la qualité de vie et la fraternité au centre.

L'accompagnement est accessible à tous les adultes qui le souhaitent. Aucune compétence ou expertise spécifique n'est exigée. Seules comptent les qualités relationnelles et d'écoute.

*« Les bénévoles, ça nous sort de notre quotidien, de la maladie... C'est un bol d'air ! C'est une aide très précieuse et moi je sais que quand les bénévoles sont à la maison, je peux sortir l'esprit tranquille. »*

**Marie, proche d'une personne accompagnée**

120 000 heures / an d'engagement

auprès de personnes malades ou en fin de vie et de leurs proches





# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

## Ils en parlent !



*« C'est une simple présence, une écoute. On communique avec une personne que l'on ne connaît absolument pas. Il n'y a aucun enjeu et on lui ouvre simplement un espace de parole alors qu'il ou elle est en difficulté... et il y a quelque chose de simplement humain qui se fait. »*

**Marc, bénévole à Toulouse**

*« J'attends sa venue. Je surveille quand elle va venir. On refait le monde... Des fois on peut dire à un étranger ce qu'on ne veut pas dire à sa propre famille. »*

**Marie-José, personne accompagnée**



## En 2022



Le bénévolat s'est stabilisé après plusieurs années de baisse. Nos associations ont réuni près de 1 300 bénévoles, comme en 2021. Elles ont pu également reprendre une activité normale dans presque tous les lieux de soins, après des années très perturbées par la crise sanitaire.

L'enjeu consistait alors pour le mouvement à créer un élan supplémentaire pour rassembler bien plus de bénévoles dans les années à venir. Être-là a donc mené un important chantier de communication et de transformation digitale pour valoriser et faire connaître l'accompagnement.

Avec de premiers résultats tangibles en quelques mois : plus de 800 000 personnes touchées par nos campagnes sur les réseaux sociaux, plus de 5 000 visiteurs uniques par mois sur notre site web, et déjà plus de 2 700 abonnés sur Facebook. Les témoignages de bénévoles suscitent un véritable écho et des vocations qui – nous l'espérons – se traduiront dès 2023 par une croissance du bénévolat !



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

## Ils en parlent !



« Le bénévole, c'est probablement avant tout quelqu'un qui est là, et qui par cette présence à l'autre, son écoute, témoigne de l'expression de la solidarité, du maintien du lien avec les personnes fragilisées et leurs proches, du sens de la vie, qu'il soit confronté à la maladie grave, au grand âge, ou encore à la fin de vie. Cet autre regard, social, contribue à la diversité des approches dans l'accompagnement. On s'intéresse à la personne au delà de sa maladie et à son entourage qui traverse aussi cette période difficile. »

**Audrey, psychologue et formatrice**

« Le bénévole ne va pas s'adresser à la personne comme à un malade, car il n'est pas professionnel soignant. Il va s'adresser à l'autre comme à un autre. Et pour certaines personnes, c'est évident que c'est une respiration ! »

**Karine, médecin et directrice d'un réseau de soins palliatifs**

**+ de 50 000 rencontres**  
et moments passés avec les personnes et  
leurs proches

« On est là essentiellement pour écouter. L'accompagnement c'est un geste qui me paraît très simple : c'est venir voir l'autre, établir des liens, échanger. C'est source de moments formidables. »

**Anne-Marie, bénévole à Toulouse**



# NOTRE ACCOMPAGNEMENT

## 1. Qui accompagnent nos bénévoles ?

L'accompagnement s'adresse à toutes les personnes atteintes d'une maladie grave, évolutive ou terminale, ou en fin de vie.

Les bénévoles d'Être-là accompagnent bien sûr des personnes à l'approche de la mort mais aussi des personnes qui connaissent des rémissions ou qui bénéficient à la fois de soins curatifs et palliatifs, et dont la maladie est prise en charge précocement.

## 2. Où s'engagent nos bénévoles ?

L'accompagnement est possible partout où des soins palliatifs sont prodigués par des équipes soignantes : au domicile, à l'hôpital, en maison de retraite ou de répit... L'accompagnement s'adapte aux besoins des personnes et aux particularités de chaque lieu et de chaque équipe soignante.



## 3. En quoi nos bénévoles sont complémentaires des professionnels soignants?

Les bénévoles apportent un concours essentiel aux professionnels sans jamais interférer dans les soins. Ni soignants, ni proches, ils proposent une présence et une écoute différentes. Sélectionnés et formés, ils apportent leur présence et leurs qualités relationnelles aux personnes accompagnées, dans le respect de leurs souhaits. Les soins palliatifs accompagnent les personnes de façon globale et personnalisée. Leur objectif est de soulager les symptômes douloureux ou inconfortables et de prendre en compte l'ensemble des souffrances (physique, psychologique, sociale, spirituelle...) du malade et de ses proches. Dans cette démarche pluridisciplinaire, des bénévoles bien formés ont toute leur place, au côté et en lien avec les professionnels, pour accompagner au mieux les personnes. Ils apportent également écoute et attention aux proches. Parmi nos associations, une douzaine proposent également un accompagnement spécifique auprès des personnes touchées par un deuil.



# ACCUEILLIR ET FORMER

## Chez Être-là

Accueillir, former et soutenir nos bénévoles est une mission essentielle. Nous avons d'abord pour rôle d'accompagner les nouveaux bénévoles dans leur réflexion et leurs premiers pas. Toutes les associations de notre mouvement prennent le temps d'accueillir les nouveaux bénévoles et dispensent une formation initiale complète. Notre engagement nécessite ensuite des espaces de paroles et de réflexion pour soutenir et nourrir l'accompagnement, et partager difficultés et questionnements. C'est pourquoi nos bénévoles participent à des groupes de parole réguliers et se voient proposer des formations continues chaque année, ainsi que des conférences ou webinaires. Nos formations sont assurées par des bénévoles expérimentés et des professionnels (soignants, philosophes, sociologues). Elles abordent des sujets tels que l'écoute, l'éthique, les soins palliatifs, le deuil, avec le souci d'ouvrir la réflexion, de permettre aux bénévoles de construire leur positionnement et d'apporter des outils pratiques et utiles à l'accompagnement.



**50 heures**

c'est le temps moyen consacré à la formation initiale de nos bénévoles

Les formations m'ont permis de me rassurer et de m'apporter une certaine confiance en moi pour savoir qu'est-ce que je pouvais faire. Et dès que j'ai fait les premières formations, ça m'a apporté beaucoup ! Sur mon développement personnel aussi. Et je me disais « c'est bon, vas-y ! Continue ! »

**Annie, bénévole à Brive**

J'ai pris conscience de l'importance de mon groupe de bénévoles. On n'est jamais seul et dès qu'on a la moindre angoisse, la moindre question, il y a toujours quelqu'un pour répondre. Ça ne m'a pas marqué au début, quand on m'en parlait, je me disais « oui, c'est super, je ne suis pas seul... mais je m'en fiche ! ». Et en fait c'est très, très important !

**Vincent, bénévole à Paris**

# ACCUEILLIR ET FORMER

## Notre MOOC

### « Se former aux soins palliatifs »

Être-là a développé une formation en ligne de référence, gratuite et ouverte à tous, sur les soins palliatifs. Plus de 35 000 personnes (bénévoles, soignants, étudiants en filières "santé") l'ont déjà suivie et elle figure au catalogue de formation de l'AP-HP et de plusieurs IFSI et EHPAD.

La formation repose sur des vidéos animées par des experts des soins palliatifs et aborde de nombreuses thématiques : pratiques médicales, lieux d'intervention, cadre législatif, acteurs médicaux et non médicaux, approche éthique...

Être-là apporte ainsi sa pierre pour faire connaître les soins palliatifs et transmettre un premier niveau de sensibilisation et de formation à de nouveaux publics.

## En 2022

En 2022, nous avons développé un programme de webinaires nationaux pour nos associations, dans l'optique de les aider à répondre à des enjeux essentiels, de partager des bonnes pratiques et d'enrichir nos savoirs-faires. Ce programme d'une dizaine de sessions a été un vrai succès avec plus de 150 participants et presque autant de consultations des replays de nos webinaires consacrés à la recherche de bénévoles sur le web, l'accompagnement du deuil, les spécificités de l'accompagnement domicile, etc.

25

C'est le nombre de nos associations qui participent à la formation aux soins palliatifs de personnels soignants et d'étudiants en filière santé.



# SENSIBILISER

## Faire connaître l'accompagnement



Les soins palliatifs sont un droit pour tous encore trop peu accessible. La plupart des gens manquent d'interlocuteurs vers qui se tourner sur des sujets tels que la fin de vie ou la maladie grave et les droits des patients sont encore mal connus... Pour toutes ces raisons et pour rester au plus près de la parole et des attentes des personnes malades et en fin de vie, et de leurs proches, Être-là et ses associations vont à la rencontre du grand public. Nos bénévoles sont là pour informer sur toutes ces questions et faire connaître les soins palliatifs et l'accompagnement. Il s'agit aussi d'ouvrir un espace de parole, d'inviter le public à évoquer ses questions, ses craintes et de lui apporter une écoute, une orientation ou des ressources sur des sujets tels que la personne de confiance ou les directives anticipées. Enfin, nombre de nos associations participent à la représentation des usagers du système de santé. L'engagement, les témoignages et la créativité de nos bénévoles jouent un rôle-clé dans cette mission qui a participé à l'essor des soins palliatifs et de l'accompagnement en France et à leur reconnaissance par la loi.

+ de 50

C'est le nombre d'événements locaux organisés par nos associations auprès du grand public.

## En 2022



Être-là Toulouse s'est dotée d'un utilitaire pour aller à la rencontre du grand public !

L'objectif du Palliatruck ? Mieux faire connaître les soins palliatifs et l'accompagnement, contribuer à réduire le non-recours à ceux-ci et toucher des personnes plus éloignées de l'information. Le Palliatruck se rend donc sur les places, marchés et forums d'Occitanie, l'occasion aussi de susciter des vocations bénévoles, de décliner des événements comme la Journée Mondiale des Soins Palliatifs et d'échanger autour de la fin de vie. Cet outil mobile et pratique est utilisé par Être-là Toulouse mais est également à disposition de toutes les associations du mouvement en Occitanie. À bord du Palliatruck, nos bénévoles ont déjà parcouru près de 2 500 km de Toulouse à Montauban, en passant par Castres, Frouzins ou Cornebarrieu !



*« Le but, c'est vraiment d'aller à la rencontre du grand public, pas d'attendre qu'il vienne vers nous. Qu'il puisse mieux connaître les soins palliatifs, profiter de nos ressources et de notre accompagnement. »*

**Valérie Présidente d'Être-là Toulouse**

## SENSIBILISER

# Consultation nationale sur la fin de vie

## Être-là participe aux débats



Être-là a été auditionné par le Sénat, l'Assemblée Nationale et le CESE dans le cadre de différentes commissions dédiées à la question de la fin de vie et à une éventuelle évolution de son cadre législatif. Nombre de nos associations ont également participé à des débats organisés à l'échelle locale, ou à des rencontres avec des députés ou sénateurs.

Nous avons ainsi pu témoigner de l'expérience de nos 1 300 bénévoles et de nos 47 associations au plus près des patients et de leurs proches.

Ce fut aussi l'occasion d'évoquer tous les apports des soins palliatifs et de l'accompagnement dans le vécu de la maladie et de la fin de vie, et d'aborder des pistes pour les développer et les rendre accessibles à tous. Nous avons enfin échangé autour du rôle de nos associations pour informer, orienter et entourer les personnes malades et leurs proches, et de l'importance d'une large mobilisation citoyenne sur la fin de vie.



*« Accompagnant depuis 2003, je milite activement pour le développement des soins palliatifs. Seul 1/3 des personnes qui en ont besoin y ont accès ! »*

**François, bénévole**

# NOS ASSOCIATIONS

## Ensemble

Toutes les associations membres d'Être-là recrutent, forment, accompagnent et fédèrent des équipes bénévoles dynamiques à l'échelle locale. Œuvrant dans le cadre de conventions avec des lieux et réseaux de soins, elles s'attachent à développer des liens avec de nombreux partenaires locaux (mairies, associations, entreprises, fondations...), et à faire connaître et promouvoir les soins palliatifs et l'accompagnement sur leur territoire. Essentiellement animées par des bénévoles, elles sont le cœur du mouvement Être-là et font vivre notre engagement à l'échelle locale. Elles sont aussi à l'origine de nombreux projets : accompagnement en visio à Cambrai, mobilisation d'étudiants à Niort, exposition photo à Montauban, création d'une équipe d'accompagnement à domicile à Vincennes, concours de nouvelles à Nyons...

**30**

c'est le nombre  
moyen de bénévoles  
par association



**42%**

c'est la part moyenne  
de la formation dans  
le budget des asso-  
ciations Être-là



**200**

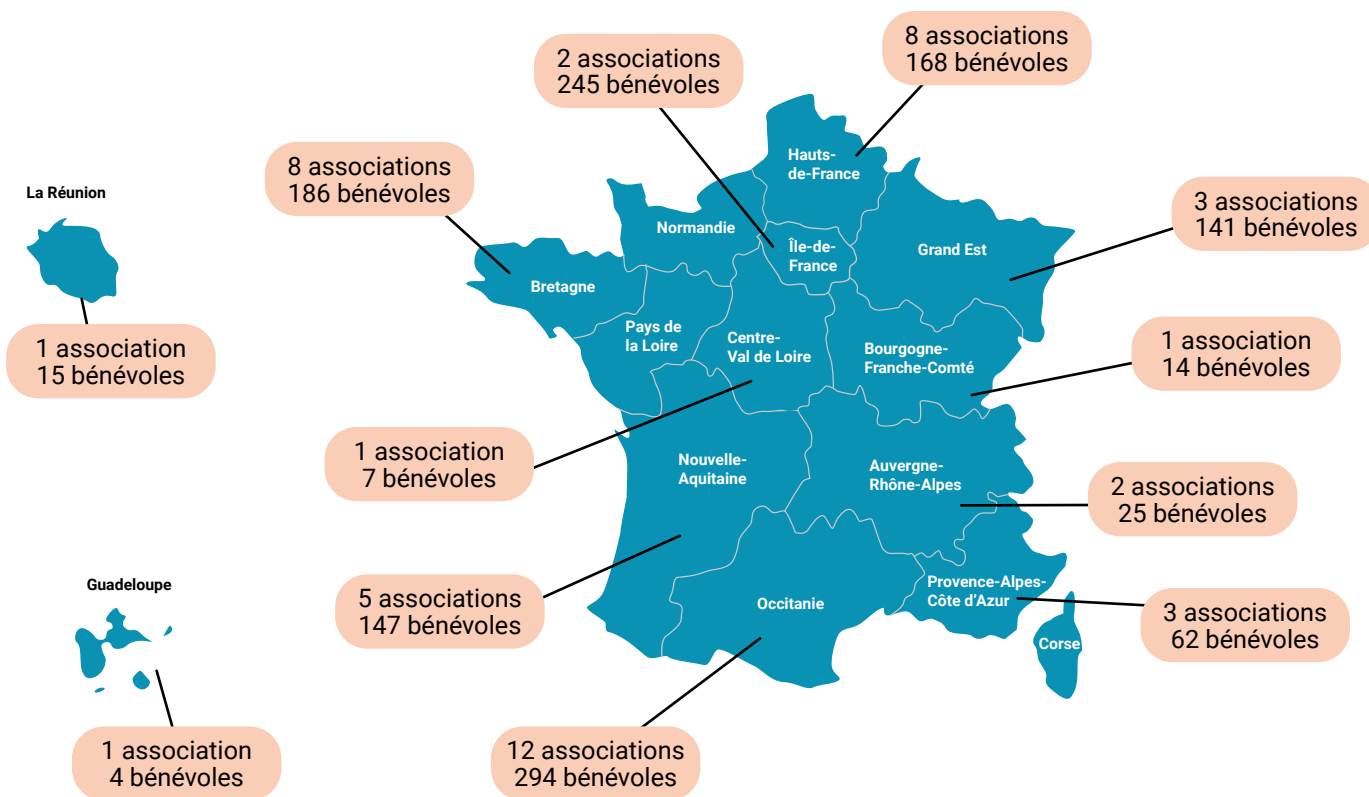
nouveaux bénévoles  
accueillis et formés  
par nos associations  
en 2022



# NOS ASSOCIATIONS

## Un fort ancrage territorial

Nos associations agissent dans 10 régions, 40 départements et deux collectivités d'Outre-Mer, dans des contextes territoriaux très variés (centre-ville, zones rurales,...).



# NOS ASSOCIATIONS PAR RÉGION

## Auvergne-Rhône-Alpes

Chrysalide - ASP 26 | asso.chrysalideasp26@laposte.net | 06 70 35 99 63  
Être-là Puy-de-Dôme | associationetrela63@gmail.com | 06 50 78 28 14

## Bourgogne - Franche Comté

ASP du Senonais | aspdusenonais@organe.fr | 07 87 39 49 40

## Bretagne

ASP du Trégor | aspdutregor@gmail.com | 06 11 34 01 97  
ASP Armorique | asp-armorique2@orange.fr | 06 45 21 84 83  
ASP Iroise | asp.iroise@gmail.com | 02 98 46 30 01  
ASP Présence Écoute Morlaix | presence.ecoute@laposte.net | 02 98 62 62 36  
ASP Respecte du Léon | aspduleon@orange.fr | 02 98 83 70 42  
ASP Fougères-Vitré | contact@asp-fougeres-vitre.fr | 06 46 88 93 07  
Être-là ASP 56 Pays de Lorient | asp56lorient@orange.fr | 06 45 36 01 50  
Être-là Pays de Vannes | asp56paysdevannes@orange.fr | 06 75 28 47 84

## Centre Val de Loire

Être-là Touraine | presence-asp37@laposte.net | 06 31 14 60 68

## Grand Est

ASP Accompagner | asp-accompagner@orange.fr | 03 83 32 77 17  
ASP Ensemble Vosges | aspensemble88@orange.fr | 06 36 17 80 32  
Association Pierre Clément | association@pierre-clement.fr | 03 88 35 18 81

## Guadeloupe

ASP de la Basse Terre | patricia.claret12@gmail.com | 05 90 92 12 07

## Hauts-de-France

ASP OMEGA Lille | aspomegalille@gmail.com | 03 20 96 51 74  
Être-là ASP Cambrésis-Douais | asp@clinique-saint-roch.fr | 03 27 73 00 30  
ASP des Hôpitaux de la Catho de Lille | contact@asp-ghicl.fr | 03 20 87 48 65  
ASP Oise | manuela.rojas2@ghpso.fr | 03 44 21 70 90  
ASP Artois | poillion.muriel.asp@free.fr | 06 98 78 47 48  
ASP La Plume | emsp@ch-bapaume.fr | 06 07 53 07 57  
ASP de la Marque | aspdelamarque@gmail.com | 06 61 75 10 93  
ASP Gilbert Denisselle-Béthume | francis.muller7@wanadoo.fr | 06 83 37 97 35

# NOS ASSOCIATIONS PAR RÉGION

## Île-de-France

Être-là Grand Paris | [contact@aspfondatrice.org](mailto:contact@aspfondatrice.org) | 01 53 42 31 31  
ASP 91 | [asp-91@orange.fr](mailto:asp-91@orange.fr) | 06 43 72 76 50

## La Réunion

ASP Présence Nord Réunion | [presencenord974@gmail.com](mailto:presencenord974@gmail.com) | 06 92 60 52 08

## Nouvelle-Aquitaine

ASP Estuaire | [asp.estuaire@laposte.net](mailto:asp.estuaire@laposte.net) | 06 25 87 13 53  
Être-là ASP 17 | [associationasp17@gmail.com](mailto:associationasp17@gmail.com) | 05 46 45 51 02  
Être-là - ASP 19 | [aspcorreze@free.fr](mailto:aspcorreze@free.fr) | 05 55 84 39 34  
Être-là ASP 23 | [contact@asp23.fr](mailto:contact@asp23.fr) | 06 43 89 62 61  
Être-là ASP 87 - Clowns Doux | [asp87clowndoux@gmail.com](mailto:asp87clowndoux@gmail.com) | 06 95 83 25 31



## PACA

Être-là ASP Var | [asp-var@wanadoo.fr](mailto:asp-var@wanadoo.fr) | 04 94 65 99 27  
ASP Pays Salonais | [asprs@ch-salon.fr](mailto:asprs@ch-salon.fr) | 04 90 44 92 29  
ASP 04 | [asp04m@free.fr](mailto:asp04m@free.fr) | 06 07 24 93 81

## Occitanie

ASP Ariège | [secretariat@asp-ariège.fr](mailto:secretariat@asp-ariège.fr) | 06 77 22 96 41  
ASP Aude | [asp-aude@orange.fr](mailto:asp-aude@orange.fr) | 04 68 72 68 96  
ASP Gard | [asp30.gard@sfr.fr](mailto:asp30.gard@sfr.fr) | 04 66 21 30 83  
ASP Accompagner en Comminges | [aspcomminges31@yahoo.fr](mailto:aspcomminges31@yahoo.fr) | 07 82 37 27 67  
Être-là Toulouse | [secretariat@asp-toulouse.fr](mailto:secretariat@asp-toulouse.fr) | 05 61 12 43 43  
ASP 32 | [asp-32@orange.fr](mailto:asp-32@orange.fr) | 05 62 60 19 56  
ASP Montpellier - Est - Hérault | [contact@asp-m-h.fr](mailto:contact@asp-m-h.fr) | 04 67 75 22 94  
ASP Ouest - Hérault | [aspbeziers34@live.fr](mailto:aspbeziers34@live.fr) | 06 99 65 36 66  
Être-là ASP Tarn | [asp-tarn@sfr.fr](mailto:asp-tarn@sfr.fr) | 05 63 72 23 52  
ASP Tarn-Nord | [asptn-benevoles@orange.fr](mailto:asptn-benevoles@orange.fr) | 05 63 47 97 59  
ASP 82 | [asp82@wanadoo.fr](mailto:asp82@wanadoo.fr) | 05 63 66 35 75  
ASP 12 | [asp12@wanadoo.fr](mailto:asp12@wanadoo.fr) | 05 65 78 12 96

# NOS PARTENAIRES SOIGNANTS

## Un réseau puissant


Les associations du mouvement Être-là travaillent en confiance avec plus de 400 établissements et réseaux de santé qui accueillent nos bénévoles dans toute la France. Nos équipes bénévoles sont reconnues et identifiées et profitent d'un cadre clair et rassurant. Nous nous appuyons sur la loi, qui stipule que « des bénévoles, formés à l'accompagnement de la fin de vie et appartenant à des associations qui les sélectionnent, peuvent, avec l'accord de la personne malade ou de ses proches et sans interférer avec la pratique des soins médicaux et paramédicaux, apporter leur concours à l'équipe de soins en participant à l'ultime accompagnement du malade et en confortant l'environnement psychologique et social de la personne malade et de son entourage » (article L1110-11 du code de santé publique).

Nous travaillons en partenariat étroit avec ces établissements et réseaux de soins. Des conventions définissent nos modalités d'intervention et nous nous réunissons régulièrement avec les équipes soignantes pour agir dans la meilleure complémentarité possible et nous adapter au mieux aux besoins et aux règles de chaque lieu de soins.

Au quotidien, nos bénévoles échangent avec les aides-soignants, infirmiers, cadres de santé, psychologues et médecins, qui les accueillent et les aident à identifier les personnes qui auraient besoin d'un accompagnement. Nous tissons des liens forts avec ces équipes qui participent régulièrement à la formation de nos bénévoles et partagent avec nous des moments forts.


**+ de 100**

Unités et Équipes Mobiles de Soins  
Palliatifs partenaires




« Les bénévoles jouent un rôle majeur car ils ont à la fois cette sensibilité, cette empathie, mais ils sécurisent également nos personnels. Ils apportent beaucoup plus qu'eux-mêmes ne sont capables de s'imaginer. »

**Gérard, Président d'EHPAD (Tarn)**



« Le bénévole, il arrive avec un regard neuf, il n'a pas la blouse blanche. Il peut créer un lien un peu particulier avec le patient. Il offre de son temps, de la relation, de la présence. »

**Mélanie, Aide-Soignante**



« La maladie, ça arrête, ça isole. La possibilité de faire appel à des bénévoles, c'est une ressource qui est extrêmement importante, justement parce-qu'ils sont ce que nous ne sommes pas : pas professionnels, pas de la famille... Ils sont ce qu'on ne peut pas apporter : la reconnaissance de la société, le fait d'être présent, d'être à l'écoute. Les bénévoles, c'est une ouverture sur la possibilité d'avoir plus de présence, de réassurance. »

**Isabelle, infirmière**



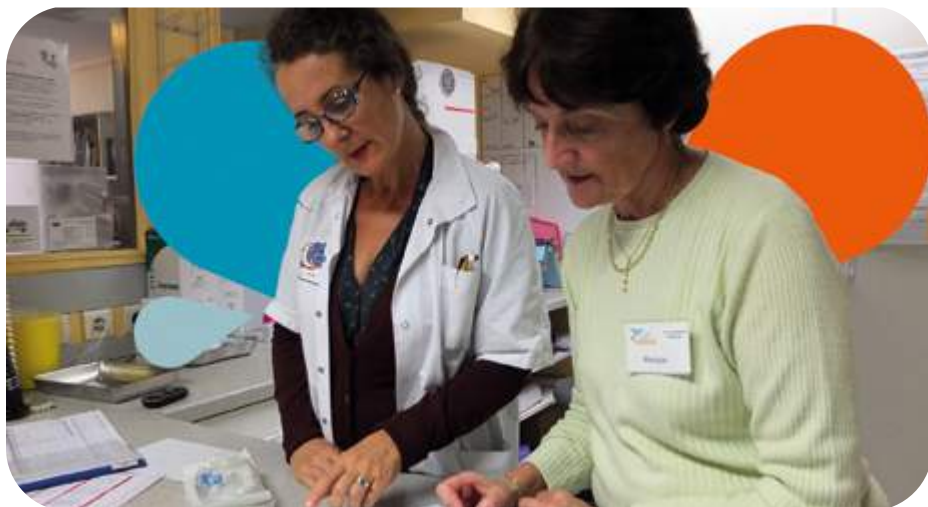
# NOS PARTENAIRES SOIGNANTS

En 2022 

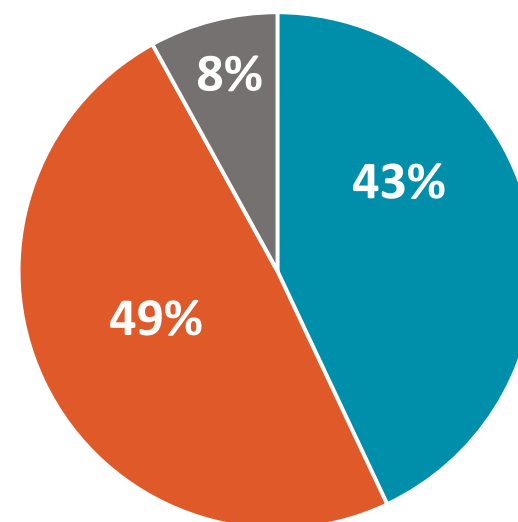
Être-là a lancé des chantiers prioritaires :




1 - Aider les associations à développer l'accompagnement à domicile pour répondre à une demande croissante, qui émane non-seulement des réseaux à domicile et de l'HAD (Hospitalisation à Domicile) mais aussi des établissements hospitaliers eux-mêmes, qui cherchent à renforcer le lien avec les patients et à favoriser la continuité des soins.

2 - Renforcer notre méthodologie d'accompagnement dans les EHPAD et en gériatrie et formaliser notre expérience de terrain auprès des résidents de ces établissements. De nombreuses situations liées au grand âge nécessitent en effet une démarche palliative et un accompagnement ; nos associations seront amenées à l'avenir à jouer un rôle croissant pour répondre à cet enjeu et contribuer au bien vieillir.



Plus de 400 partenaires de terrain font confiance aux associations Être-là



-  Établissement hospitaliers
-  HAD / Réseaux de soins à domicile
-  EHPAD

# MERCI À NOS SOUTIENS !

## L'engagement

L'action d'Être-là repose sur une alliance collective et sur la confiance de nos partenaires. Leur engagement est un soutien autant qu'un encouragement à agir sur le terrain, à développer le bénévolat et à améliorer nos actions.

## Témoignage

*Depuis 1 an, Passerelles et Compétences aide Être-là et ses associations à trouver des bénévoles pour renforcer leurs compétences, favoriser le renouvellement des administrateurs mais aussi développer l'accompagnement.*

« A la signature de notre partenariat, les équipes de Passerelles et Compétences se sont réjouies d'accompagner cette belle cause, non sans s'inquiéter de ne pouvoir facilement trouver les bénévoles adéquats. Mais aujourd'hui, le résultat est là.

La dynamique s'est enclenchée et nous avons pu faire bénéficier les associations membres d'Être-là de la panoplie de notre offre avec plusieurs missions réalisées en matière de communication ou de renouvellement de gouvernance. Un de nos bénévoles s'est même engagé durablement chez Être-là après sa mission.

L'expérience de recherche de Bénévoles d'Accompagnement, menée en Ile de France, a rencontré un vif succès (plus de vingt nouveaux bénévoles fortement motivés) grâce à la qualité du parcours d'intégration d'Être-là et au lien fort avec les équipes soignantes.

Un partenariat enrichissant qui devrait permettre au mouvement de renforcer ses compétences. »

**Marie-Laure Rathery, bénévole chez Passerelles & Compétences**

## Nos partenaires majeurs



## Nos associations amies

**Albatros, ANAMS, France Bénévolat, Fédération Alliance, Fédération JALMALV, Tous bénévoles**

**Merci également à tous les partenaires locaux de nos associations et à toutes les personnes qui ont apporté leur contribution personnelle à nos actions, aux côtés de nos bénévoles, en 2022.**



# MERCI À NOS SOUTIENS !

## Grand Format - 3 questions à Laetitia Dosne, fondatrice et directrice générale d'HELEBOR – incubateur de réconfort.

### 1. Quel regard portez-vous sur les bénévoles qui accompagnent les personnes malades et en fin de vie ?

J'ai une affection toute particulière pour les bénévoles qui accompagnent les personnes gravement malades, voire en fin de vie. J'avoue qu'il est difficile pour moi d'apporter un regard objectif ayant été moi-même accompagnant bénévole pendant 12 ans. C'est certainement cette expérience qui m'a, entre autre, poussé à m'engager pleinement dans les soins palliatifs et à créer HELEBOR. Les bénévoles que j'ai côtoyés et avec lesquels j'ai tant partagé, sont des personnes qui sont touchées au plus profond d'elles-mêmes par la fragilité de la personne malade et par la maladie avec laquelle elle doit vivre. Ce sont des hommes et des femmes qui rayonnent et aiment la vie avant tout ; ce sont des personnes généreuses de cœur et qui veulent donner de l'amour et du temps. Je suis convaincue de l'importance du rôle clé des bénévoles auprès des personnes gravement malades, de leurs proches et même des soignants. Ils font partie intégrante du processus de prise en charge de la personne malade dans une approche globale et pluridisciplinaire. Le bénévole ne prend ni la place du psychologue ni la place du soignant. Il est là « avec et à côté » pour apporter présence et écoute. Il est le miroir de la personne malade et de ses proches. Il lui permet de déposer ce qu'il veut sans être jugé. Le bénévole en soins palliatifs s'aperçoit très rapidement qu'il reçoit plus qu'il ne donne. Il grandit et s'enrichit au contact de toutes ces personnes fragilisées par la

maladie et la fin de vie.

C'est un bénévolat unique car il est à la fois au plus près de la vie et en même temps au plus près de la finitude.

### 2. Pourquoi HELEBOR accompagne-t-il le mouvement Être-là ?

Lorsque le président et le directeur d'Être-Là nous ont sollicités pour nous faire part de leur projet de faire naître un mouvement national qui rassemblerait des associations de bénévoles sous une « même bannière » pour les fédérer, les rendre plus visibles et faire connaître davantage ce bénévolat, nous avons été séduits par ce projet ambitieux.

Ils nous ont sollicités pour les aider à penser et structurer ce nouveau mouvement sur le plan de la stratégie et sur le plan de la communication. Nous avons déjà fait cet exercice pour d'autres structures et connaissons les enjeux et les contraintes. C'est pourquoi, nous avons rapidement accepté de travailler ensemble.

Nous manquons de bénévoles formés à cet accompagnement en France. Nos associations s'essouffent un peu et il faut renouveler les générations qui passent et qui s'en vont. Les défis de faire connaître ce mouvement, de redonner leurs quartiers de noblesse à ces belles associations, de promouvoir un sentiment de fierté et d'appartenance, enfin de mobiliser un plus grand nombre de bénévoles jeunes notamment, sont des défis qu'HELEBOR aime et sait relever.

### 3. En quoi consiste votre accompagnement ?

HELEBOR, pour tout projet qu'il crée ou qu'il accompagne dans son développement, procède d'abord à un audit du projet dans sa globalité et étudie la demande du porteur de projet. Après cela, il voit si l'expertise d'HELEBOR peut-être un plus et si ses compétences pourront servir au mieux la demande et les objectifs (ici : ceux d'Être-là). Nous avons signé pour cette mission pour 3 ans afin d'avoir ce temps d'incubation du projet et de pleine installation d'Être-Là auprès du grand public et des associations de bénévoles. Comme toute nouvelle marque, il faut l'installer, définir une stratégie précise, fixer des objectifs clairs afin de pouvoir déployer les outils de communication les plus adaptés. C'est l'expertise d'HELEBOR notamment dans ces domaines qui oriente et aide l'équipe Être-Là. HELEBOR apporte également des moyens financiers pour permettre la réalisation du projet.





Être-là

### 3 FAÇONS DE SOUTENIR LE MOUVEMENT

- Devenez bénévole
- Rejoignez nos partenaires
- Faites un don

[www.etre-la.org](http://www.etre-la.org)