

# Formation professionnelle

Organisme de formation,  
l'Association Soins Palliatifs de Toulouse propose un programme dédié  
aux soignants et aux personnes prenant soin des malades en soins  
palliatifs, en institution ou à domicile.



40 rue du Rempart Saint-Étienne - 31004 Toulouse cedex 6  
05 61 12 43 43 - formation-pro@asp-toulouse.fr- www.asp-toulouse.fr



**ASP**  
TOULOUSE

2<sup>e</sup> semestre 2018

N° 5664  
**odpc**  
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC  
Retrouvez toute l'offre du DPC sur [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)



**18 et 19 décembre 2018** (Autres dates sur demande)

# SENSIBILISATION A LA COMMUNICATION EN SOINS PALLIATIFS

*La maîtrise de la communication dans le contexte de la maladie grave et de la fin de vie permet une meilleure compréhension entre soignants et personnes malades. Quelques outils simples et immédiatement applicables pour transmettre le message approprié permettent d'être performant face à des enjeux élevés, (négociation, conflit, ...).*

## OBJECTIF

- Acquérir les concepts de base de la communication dans le but de développer l'écoute active, le verbal et le non verbal
- Savoir transmettre et recevoir des messages
- Comment aider le patient à s'exprimer, à faire face aux émotions
- Comment prendre des décisions communes
- Permettre à chaque participant de partir avec sa « boîte à outils » sur mesure

## CONTENU

- La communication (sa nature, ses influences, ses limites...)
- Savoir écouter le dit et le non-dit
- Connaître les moyens d'une bonne compréhension mutuelle
- Analyser ma pratique, la confronter à d'autres
- Proposer des pistes d'amélioration

## PUBLIC

MEDECIN, IDE,  
AIDE-SOIGNANTE,  
PERSONNEL EN EHPAD,  
BENEVOLE,  
MEMBRE DE COMMISSION  
DES USAGERS,  
FAMILLES ET ENTOURAGE

## DUREE

2 JOURS

## TARIF

SESSION INTER :  
200€/STAGIAIRE

SESSION INTRA :  
2 000€

## INTERVENANTS

MEDIATEUR JUDICIAIRE  
ET FAMILIAL

## EVALUATION

Questionnaire avant-après

## MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques  
et temps interactifs  
Exercices de mises  
en situation

## VALIDATION

Attestation  
de fin de formation

## INFORMATIONS

[formation-pro@asp-toulouse.fr](mailto:formation-pro@asp-toulouse.fr)