

La relation d'aide

Argumentaire

Selon Carl Rogers, la relation d'aide est : « La capacité que peut avoir un soignant à amener toutes personnes en difficultés à mobiliser ses ressources pour mieux vivre une situation, c'est un soin relationnel ».

Cette formation vous propose un cheminement personnel et professionnel qui vous permettra l'acquisition et le perfectionnement d'outils et de techniques pour être dans une relation d'aide car, ne l'oublions pas, le premier soin, c'est la relation.

Objectifs

Se perfectionner dans la pratique des entretiens dans le cadre de l'accompagnement des malades et de leurs familles.

Développer son écoute, nommer et comprendre les situations vécues par les patients et leurs familles.

Travailler sur ses émotions, bénéficier d'une approche plurielle pour mieux comprendre une situation.

Evaluation des pratiques professionnelles

Questionnaire avant-après

Contenus

Définitions :

- Qu'est-ce qu'une relation ?
- L'aide ?
- La relation d'aide ?
- Relation d'aide et thérapie

Définir le cadre et le contexte de la relation :

- Analyse de la demande pour mieux fixer l'objectif de la relation d'aide

Les interférences :

- Quelles sont mes représentations de l'accompagnement et les valeurs associées ?
- Les mécanismes de défenses des patients, aidants mais aussi des soignants
- Les mécanismes de l'agressivité

Les techniques d'entretien utilisées en relation d'aide :

- La communication (verbale, para verbale et non verbale) et les différentes techniques d'entretiens (directif, semi-directif, non directif).
- Répondre aux demandes ponctuelles et les suivis
- L'écoute active
- La reformulation
- La formulation des questions

- Les attitudes nécessaires à la relation d'aide
- La Congruence et l'empathie
- Trouver la distance juste pour permettre à chacun (professionnel, soigné et aidants) d'accéder à ses ressources
- Apprendre à reconnaître, nommer et gérer ses émotions pour se prémunir du stress et de l'épuisement professionnel

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques

La méthodologie utilisée sera participative :

Mises en situation, exercices pratiques et partage d'expériences

Public

Personnel en Institution ou à domicile, paramédicaux, travailleurs sociaux et bénévoles

Durée

2 jours (9h00-17h00)

Date

13 et 14 juin 2016

Tarifs

Formation continue : 200 €/Stagiaire

Bénévole : 50 €

Intervenant

Céline CASTERAN, Psychologue clinicienne et formatrice depuis plus de 12 ans dans le secteur médico-social

Validation

Attestation de fin de formation